# Отчет по государственным услугам

**КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области"**

# за 2024 год.

**1.Общие положения**

**Сведения об услугодателях:** КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области"

**Юридический адрес***:* село Коркем, улица Коркем д.17

***Информация о государственных услугах****:* Основной средней школой села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области" было оказано - 5 государственных услуг.

1.Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования-2.

2.Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования-0.

3.Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования-0.

4.Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями-0.

5.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании -1.

6.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования-1.

# 2.Работа с услугополучателями:

**Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://korkem-egin-akm.edu.kz> КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области, на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг, а также информацию о государственных услугах можно получить по QR коду расположенному на стенде. Функционирует уголок самообслуживания.

**3.Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области на постоянной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателя.

# 4.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области информирует услугополучателей об автоматизации государственных услуг.  **5.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг- За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

# 6.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году КГУ" Основная средняя школа села Коркем отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области будет продолжена работу по обеспечению услугополучателя доступными и качественными государственными услугами.

**Мемлекеттік қызметтер бойынша есеп**

**«Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ 2024 жыл**

**1. Жалпы ережелер**

**Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер**: «Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ

**Заңды мекенжайы**: Коркем ауылы, Коркем көшесі, 17 үй

**Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:** «Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» 5 мемлекеттік қызмет көрсетті.

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - 2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-0.

3. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-0.

4. Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-0.

5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 1.

6.Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау-1.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

**Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Көрсетілетін қызметті алушыларға арналған ақпарат «Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ <http://korkem-egin-akm.edu.kz> ресми интернет ресурсында орналастырылған, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты стендте орналасқан QR код бойынша алуға болады. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).**

«Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ тұрақты негізде көрсетілетін қызметті берушінің БАҚ, интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізуде.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру туралы хабардар етеді.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат - 2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**6. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары**.

2025 жылы Ақмола облысы Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің «Көркем ауылының негізгі орта мектебі» КММ көрсетілетін қызметті алушыны қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.